

# Smlouva o poskytování pečovatelských služeb

Uzavřená dnešního dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

Pan/paní:  
nar.:  
bydliště:  
zastoupený/á  
(dále jen „Osoba“)

a

Nezisková organizace: **Pečovatelská služba PAMPELIŠKA, z. ú.**  
IČ: **17100488**  
se sídlem: **Ústí nad Labem, Církvice 26, PSČ 403 02**  
vedená v rejstříku ústavů u Krajského soudu v Ústí nad Labem, U231  
zastoupena: **Mgr. Lenkou Ryskovou, ředitelka zapsaného ústavu**  
číslo účtu: **6310735309/0800**

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně shora a dále také jako „smluvní strany“ nebo „smluvní strana“)

Uzavřeli podle ustanovení § 40 a § 91 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „občanský zákoník“) tuto

## Smlouvu o poskytování pečovatelských služeb (shora a dále jen „smlouva“)

### Preambule

1. Rozhodným faktorem pro poskytování sociální služby je podrobné zmapování nepříznivé sociální situace Osoby a posouzení, zda Osoba patří do okruhu osob, kterým může být pečovatelská služba poskytována.
2. Osoba tímto prohlašuje a svým podpisem pod touto smlouvou stvrzuje, že je osobou, která má chronické onemocnění nebo zdravotní postižení, nebo je rodinou s dětmi či seniorem, který se nachází v nepříznivé sociální situaci a vyžaduje pomoc jiné fyzické nebo právnické osoby, kterou nelze nahradit komerční službou. Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech nebo ve vlastním sociálním prostředí Osoby.

### I.

#### Rozsah poskytování sociální služby

1. Rozsah a průběh poskytování sociální služby je stanoven s ohledem na osobní cíl Osoby, který záleží zejména na možnostech, schopnostech a přání Osoby a možnostech Poskytovatele. Služba je poskytována v rozsahu ustanovení § 40 zákona.
2. Pečovatelskou službou se rozumí zejména tyto základní činnosti podle ustanovení § 40 odst. 2 zákona:
  - a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, dohled a společnost,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
  - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - f) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,
  - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

3. Kromě činností uvedených v odst. 2 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje Osobě, na její požádání a dle možností Poskytovatele, poskytnout následující fakultativní služby nad rámec základních činností dle odst. 2 tohoto článku:

a) dovoz osobním vozem provozovaným Poskytovatelem

## II.

### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby poskytované dle v čl. I. Smlouvy se poskytují v místě bydliště Osoby. Služba je poskytována v přirozeném prostředí klienta.
2. Pečovatelská služba se poskytuje každý den v čase od 7:00 do 21:00 hodin.
3. Čas, rozsah a poskytované úkony služby jsou dohodnuty s uživatelem v rámci Individuálního plánu.

V případě, že pro některý den uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tento den oznámit poskytovateli nejpozději 2 pracovní dny před tímto dnem. Smluvní strany sjednávají, že výjimku tvoří nepředvídatelné změny u uživatele.

## III.

### Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Osoba je povinna zaplatit úhradu za poskytování základních a fakultativních činností sjednaných v této smlouvě podle ustanovení § 75 odst. 1, písm. b) zákona a ustanovení § 35 odst. 2) vyhlášky.
2. Smluvní strany se dohodly, že výše úhrady za poskytování sociální služby, tak jak je uveden v článku I., odst. 2) a 3), Smlouvy, je účtována dle ceníku, který je přílohou č. 1 této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen předložit Osobě vyúčtování úhrady za sociální služby dle této Smlouvy za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.
4. Osoba se zavazuje a je povinna za poskytnuté sociální služby zaplatit úhradu do 20. dne následujícího měsíce, v hotovosti pracovníci určené Poskytovatelem nebo úhradou bankovním převodem na číslo účtu organizace: 6310735309/0800, variabilní symbol je rodné číslo Osoby.
5. Poskytovatel je oprávněn měnit výše úhrad za základní služby, uvedené v článku I., odst. 2), Smlouvy podle legislativních změn. Fakultativní služby se mění na základě rozhodnutí ředitelky (dle výše pohybu inflace) organizace. Se změnami úhrad za fakultativní činnosti bude Osoba seznámena nejméně 15 dní přede dnem účinnosti.
6. Osoby, které doložili skutečnost, že jsou posuzováni podle zákona č. 262/2011 Sb., zákon o účastnících odboje a odporu proti komunismu, v platném znění, nehradí základní služby, pouze služby fakultativní dle ceníku.

## IV.

### Ujednání o dodržení vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Osoba prohlašuje, že byla seznámena s vnitřními pravidly Poskytovatele a s postupem při podávání stížností pro poskytování pečovatelské služby. Vnitřní Směrnice o pravidlech poskytování pečovatelské služby je Přílohou č. 2 této Smlouvy. Pravidla pro podávání stížností jsou Přílohou č. 3 této Smlouvy. Osoba prohlašuje, že tato pravidla přečetla a plně jim porozuměla. Osoba je povinna tato pravidla dodržovat. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Osobě změnu, zrušení či nové vydání pravidel nejméně do 15 kalendářních dnů přede dnem účinnosti těchto změn.

## V.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva může být ukončena výpovědí některou ze smluvních stran, písemnou dohodou obou smluvních stran anebo úmrtím osoby.

2. Osoba může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být prokazatelným způsobem doručena Poskytovateli. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Osobou činí 1 týden a počíná běžet prvním dnem týdne následujícího po týdnu, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže Osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacením úhrady za poskytnuté sociální služby za dobu delší jak 1 měsíc,
  - b) jestliže Osoba i po opakovaném písemném napomenutí poruší povinnosti, které jí vyplývají z této Smlouvy a z vnitřních pravidel Poskytovatele,
  - c) jestliže dojde ke změně situace Osoby, zejména jejího zdravotního stavu, a Poskytovatel již není schopen zajistit potřebné a požadované sociální služby,
  - d) jestliže Osoba více jak 1 měsíc nevyužívá pečovatelských úkonů, které vyplývají ze Smlouvy, z jiných důvodů, než je pobyt ve zdravotnickém zařízení,
  - e) hrubé narušení mezilidských vztahů ze strany Osoby, které snižuje důstojnost zaměstnance poskytujícího sociální služby nebo vytváří Osoba nepřátelské prostředí,
  - f) zamlčení skutečností významných pro poskytování sociálních služeb.
4. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3) písm. a) až f), tohoto článku, činí 1 týden a počíná běžet prvním dnem týdne následujícího po týdnu, v němž byla tato výpověď Osobě doručena.
5. V případě zhoršení zdravotního stavu Osoby, tak jak je uvedeno v odst. 3) písm. c) tohoto článku, vypoví Poskytovatel Smlouvu Osobě v případě, že Osoba již nesplňuje předpoklady pro cílovou skupinu dané poskytované služby.
6. Ke dni zániku Smlouvy je Osoba povinna uhradit Poskytovateli veškeré své závazky, jež ze Smlouvy vůči Poskytovateli má.

## **VI.**

### **Doba platnosti Smlouvy**

1. Doba platnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami, a to na dobu neurčitou. Osoba nemůže práva z této smlouvy postoupit na třetí osobu.
3. Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:
  - a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
  - b) jedná-li se o službu, kterou lze zajistit komerční cestou
  - c) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou Osoba žádá,
  - d) náročnost péče Osoby převyšuje možnosti sociální služby,
  - e) Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl Poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, Smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

## **VII.**

### **Informace o použití osobních údajů**

1. Poskytovatel oznamuje Osobě, že o ní shromažďuje níže uvedené osobní údaje potřebné pro uzavření Smlouvy a pro nezbytné plnění právních povinností, které Poskytovateli ukládá zákon. Osobní údaje budou uloženy po dobu poskytování sociální služby na základě této Smlouvy a poté archivovány po dobu 10 let.

Těmito údaji jsou:

Jméno a příjmení, datum narození, bydliště a telefonní číslo, rodné číslo pro nehotovostní platbu.

2. V souvislosti se shromažďováním osobních údajů má Osoba na základě písemné žádosti právo žádat o kopii zpracovaných osobních údajů.

### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
2. Změny a doplňky této smlouvy, kromě příloh, lze činit pouze písemně, číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Právní vztahy upravené touto smlouvou řídí právem České republiky. Pro uzavírání této smlouvy a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se použily ustanovení Občanského zákoníku.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Církvicích dne

---

podpis Osoby

---

Pečovatelská služba PAMPELIŠKA, z. ú.  
Mgr. Lenka Rysková  
ředitelka

Přílohy této smlouvy:

Příloha č. 1 – Ceník služeb

Příloha č. 2 – Směrnice – pravidla pro poskytování pečovatelské služby

Příloha č. 3 – Pravidla pro podání stížnosti

Příloha č. 4 – Protokol o předání klíčů